

PROGRAMME DE FORMATION ANNEXE 1 CONVENTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE

FORMATION : ABORDER LA BIENTRAITANCE EN MILIEU MEDICALISE

I – Objectifs du module

A la fin de la formation, les participants sont capables de :

- Maîtriser le concept de bientraitance et sa mise en œuvre
- Maîtriser les pratiques internes et les processus organisationnels
- Se projeter à la place du patient
- Maîtriser la bientraitance pour les personnes âgées et/ou les personnes en situation de handicap

II – Public et pré requis

- **Taille des groupes** : 15 participants maximum
- **Type de public** : Tout public
- **Connaissances requises** : Aucune

III – Modalités techniques et pédagogiques

- **Supports et matériels utilisés** : Supports de stage en version électronique et/ou papier
- **Modalités pédagogiques** :
 - Théories et exercices
 - Photo langage
 - Étude de cas
 - Débat et discussion
 - Mises en situation
 - Vidéos
 - Débrief, corrections et apports du formateur

IV – Modalités de suivi, d'évaluation et de sanction

- **Modalités de suivi** : Feuilles de présence émargées par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- **Modalités d'évaluation** : Étude de cas, débat, mises en situation
- **Modalités de sanction** : Attestation de fin de formation individualisée mentionnant l'évaluation du formateur

V – Modalité de déroulement

- **Dates et lieux** : A définir
- **Durée** : 1 jours soit 7 heures
- **Horaires** : A définir

VI – Contenu détaillé et séquencé de l'action

Programme

La bientraitance en milieu médicalisé

Objectifs pédagogiques

15'
Introduction

60'
Bientraitance,
un tour
d'horizon

15'

60'
La mise en
œuvre du
concept de
bientraitance
par la
régulation du
système de
santé

Contenu et approche

Rappel synthétique de l'objectif de la formation
Présentation du programme de la journée
Présentation des participants et de leurs attentes

Représentations et définitions
Rôle, mission et recommandation de la Haute Autorité de Santé
Rôle, mission et recommandation de l'ANESM (Agence Nationale de l'Évaluation et de la Qualité des Établissements et Service Sociaux et médico sociaux)

Pause

Connaître le contexte juridique et sociétal de la bientraitance

- La volonté nationale
- La réglementation et législation en vigueur, les sanctions pénales
- La mise en œuvre de la responsabilité pénale et la distinction des responsabilités pénales respectives (étude de cas concrets)
- Distinction entre les sanctions disciplinaires et les sanctions pénales.

Modalités pédagogiques

Tour de table.
Photo
langage
Évaluation
diagnostique

Quiz et
exposé oral
Évaluation
diagnostique

Études de
cas (galerie
des portraits
par points de
vue)
Évaluation
continue

60' Savoir analyser les pratiques internes et processus organisationnels

60' Appréhender ce qui caractérise une personne âgée et/ou en situation de handicap

60'
Se mettre à la place du patient

15'

60' Bientraitance des personnes âgées et/ou en situation de handicap

15' Conclusion

- Concepts : classification internationale de la violence, concept ordinaire de maltraitance
- Analyse : facteurs de risque et d'analyse (gestion des ressources humaines, populations fragiles).
- Comment identifier les risques de maltraitance ; où placer les correctifs de la bientraitance. Les procédures de signalements

Pause déjeuner

- Les représentations de chacun à propos de la personne âgée et/ou en situation de handicap
- Définition de la sénescence, de la dépendance et de l'individualisation.
- La personne âgée et/ou en situation de handicap est avant tout une personne.

Atelier de sensibilisation pour percevoir ce que l'on ressent physiquement en étant une personne âgée (utilisation de poids, casque anti-bruit, lunettes de simulation ...)

Pause

2 jeux ludiques de mise en situation de handicap : en équipe les participants sont amenés à réfléchir à une manière originale d'aborder le handicap, les compensations, la communication avec le patient, voire son entourage. Levier de cohésion entre les soignants.

Conclusion de la journée

Débat et discussion
Évaluation continue

Exposé interactif
Vidéo
Évaluation continue

Mise en situation
Évaluation continue

Mise en situation et débat
Évaluation continue

Tour de table
Évaluation